

# ALGEMENE VOORWAARDEN IKONS ACADEMY

## ARTIKEL 1 BEGRIPSBEPALINGEN

1.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) "IKONS": IKONS B.V., de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden.
- b) "IKONS Academy": de Opleiding die wordt aangeboden en verzorgd door IKONS.
- c) "Klant": iedere natuurlijke persoon (hierna: consument) die bij IKONS een Opleiding afneemt of iedere rechtspersoon die bij IKONS ten behoeve van zijn werknemer(s) een Opleiding afneemt of daarover met IKONS onderhandelt, niet zijnde een bij IKONS gedetacheerde partij.
- d) "Opleiding": een door IKONS fysiek dan wel (deels) online verzorgde training, cursus of opleidingstraject, dan wel enige ander vorm van opleiding, die open staat voor iedere geïnteresseerde.
- e) "Incompany opleiding": een door IKONS verzorgde Opleiding in besloten kring voor een door de Klant aan te wijzen groep werknemers van de Klant.
- f) "Opleidingsmateriaal": (digitaal) opleidingsmateriaal, documentatie of enig ander materiaal in welke vorm dan ook, dat wordt gebruikt als onderdeel van de Opleiding.
- g) "Opleidingsovereenkomst": een overeenkomst, waaronder een Overeenkomst op Afstand, tussen IKONS en een Klant met betrekking tot het verzorgen van een Opleiding door IKONS ten behoeve van (werknemers van) de Klant.
- h) "Overeenkomst op Afstand": een Opleidingsovereenkomst die zodanig tot stand is gekomen dat uitsluitend gebruik is gemaakt van een of meer technieken voor communicatie op afstand (ex art. 6:230g sub e Burgerlijk Wetboek).
- i) "Partijen": IKONS en de Klant tezamen.
- j) "Website": de website van IKONS: [www.ikonsacademy.nl](http://www.ikonsacademy.nl) en alle gerelateerde (sub)domeinen, beheerd door IKONS.

## ARTIKEL 2 TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen gedaan door IKONS, alle overeenkomsten gesloten door IKONS, alle werkzaamheden verricht door IKONS en alle materialen verstrekt door IKONS, in het kader van de IKONS Academy. Toepasselijkheid van eventuele door de Klant gehanteerde algemene voorwaarden wordt van de hand gewezen.
- 2.2 Wanneer IKONS bij haar werkzaamheden gebruik maakt van ondergeschikte dan wel niet-ondergeschikte derden, kunnen ook deze derden zich tegenover de Klant op deze algemene voorwaarden beroepen.
- 2.3 Voor situaties waarin deze Algemene Voorwaarden en/of de betreffende Opleidingsovereenkomst niet voorzien, zal IKONS een regeling treffen naar redelijkheid.
- 2.4 De gehele of gedeeltelijke ongeldigheid of onverbindendheid van één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en/of een Opleidingsovereenkomst tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. Indien een bepaling ongeldig of onverbindend blijkt, zullen Partijen het ongeldige of onverbindende gedeelte vervangen voor

een bepaling waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en strekking, zo veel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldige of onverbindende gedeelte van deze bepaling.

- 2.5 In deze Algemene Voorwaarden wordt onder "schriftelijk" mede verstaan iedere vorm van elektronische communicatie (bijvoorbeeld per e-mail of via het contactformulier op de Website).

### ARTIKEL 3 AANBOD

- 3.1 IKONS biedt schriftelijk (bijvoorbeeld maar niet uitsluitend via haar Website) verschillende soorten Opleidingen aan. Elk aanbod bevat een omschrijving van de Opleiding en het Opleidingsmateriaal en vermeldt het moment van aanvang en (voor zover bekend) de duur van de Opleiding, de prijs van de Opleiding en de wijze van betaling.
- 3.2 Tenzij schriftelijk anders door IKONS vermeld, is een op de Klant gespecificeerd aanbod geldig gedurende veertien kalenderdagen, gerekend vanaf de datum van het aanbod. Elk aanbod is vrijblijvend. IKONS is slechts aan een aanbod gebonden, indien het aanbod tijdig door de Klant is ondertekend en door IKONS is ontvangen.
- 3.3 Aanbiedingen worden mede gebaseerd op de informatie die de Klant voorafgaand aan IKONS heeft verstrekt. Onverhoopte onjuistheden in de verstrekte informatie komen voor rekening van de Klant. De Klant is verplicht om IKONS alle door IKONS gevraagde informatie te verstrekken. Informatie die door IKONS niet is opgevraagd, maar waarvan de Klant weet of behoort te weten dat deze voor de Aanbieding of de uit te voeren werkzaamheden van belang is, wordt door de Klant alsnog verstrekt. IKONS is in dat geval bevoegd om haar Aanbieding aan te passen.
- 3.4 Artikel 6:225 lid 2 Burgerlijk Wetboek is uitgesloten. Afwijking van de aanbieding – hoe gering ook – in de aanvaarding geldt als een verwerping van de Aanbieding.

### ARTIKEL 4 AARD VAN DE DIENSTVERLENING

- 4.1 IKONS streeft naar een hoge kwaliteit bij de Opleidingen die zij aanbiedt. Op IKONS rust in dit kader evenwel uitdrukkelijk een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis.
- 4.2 Opdrachten worden geacht uitsluitend te zijn verstrekt aan en aanvaard door IKONS en niet door enig IKONS-medewerker in het bijzonder. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten. Dit betekent dat persoonlijke gebondenheid en/of aansprakelijkheid van werknemers en/of hulppersonen van IKONS is uitgesloten. Het betekent voorts dat aan IKONS verstrekte opdrachten niet eindigen door de dood van medewerkers of hulppersonen van IKONS.

### ARTIKEL 5 OPLEIDINGSOVEREENKOMST

- 5.1 De Klant schrijft zich in voor een Opleiding (i) via het digitale aanmeldformulier op de Website van IKONS, (ii) per e-mail via een door IKONS verstrekt digitaal aanmeldformulier of (iii) telefonisch.
- 5.2 De Opleidingsovereenkomst komt tot stand wanneer IKONS de inschrijving voor de Opleiding aanvaardt door middel van een schriftelijke bevestiging aan de Klant. Deze schriftelijke bevestiging van de Opleidingsovereenkomst geldt voor de Klant als bewijs van inschrijving voor de Opleiding.

- 5.4 Bij (digitaal) klassikaal onderwijs wordt onder aanvang van de Opleiding doorgaans de datum van de eerste (virtuele) bijeenkomst verstaan.
- 5.5 De Klant is niet gerechtigd om de rechten en verplichtingen uit de Opleidingsovereenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van IKONS.

## ARTIKEL 6 (DIGITALE) OPLEIDINGSMATERIALEN

- 6.1 IKONS levert het benodigde Opleidingsmateriaal tijdig voor de aanvang van de Opleiding aan de Klant. De kosten voor verzending van de Opleidingsmaterialen worden gedragen door IKONS. IKONS aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de overschrijding van leveringstermijnen.
- 6.2 Indien onverhoopt verkeerde of beschadigde Opleidingsmaterialen zijn geleverd, draagt IKONS zorg voor de kosteloze vervangen daarvan.
- 6.3 IKONS kan de Klant niet-exclusieve toegang verlenen tot software programma's ten behoeve van het volgen van de Opleiding.
- 6.4 De door IKONS ten behoeve van de digitale Opleidingsmaterialen aan de Klant verstrekte wachtwoord(en) en/of gebruikersn(a)am(en) en/of andere inlog- of identificatiegegevens zijn strikt persoonlijk. De voornoemde gegevens zijn uitsluitend bedoeld voor gebruik ten behoeve van de Opleiding. Het is de Klant niet toegestaan om deze gegevens te delen met derden, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 6.5 De Klant is aansprakelijk voor de gevolgen van het onzorgvuldig omgaan met de gegevens als vermeld in artikel 6.4.

## ARTIKEL 7 ANNULEREN OPLEIDING

- 7.1 Indien het aantal aanmeldingen voor een Opleiding volgens IKONS onvoldoende is, staat het IKONS vrij om in overleg met de Klant overeen te komen dat de betreffende Opleiding in een andere vorm of op een andere locatie, datum en/of tijdstip zal plaatsvinden. Indien tussen Partijen geen overeenstemming wordt bereikt over deze wijziging(en), heeft de Klant het recht de Opleiding kosteloos te annuleren. In dat geval is de Klant gehouden de prijs voor de reeds verzorgde onderdelen van de Opleiding te voldoen.
- 7.2 Voorafgaand aan de aanvang van de Opleiding als vermeld in artikel 5.4, heeft de Klant het recht de Opleiding te annuleren. Annulering gebeurt schriftelijk. Bij het bepalen van de kosten van de annulering geldt de voorgenomen startdatum van de Opleiding als uitgangspunt.
- 7.3 In geval van annulering door de Klant overeenkomstig artikel 7.2 (voor gevallen waarin geen sprake is van een ontbinding van een Overeenkomst op Afstand buiten de bedenktijd, als bedoeld in artikel 8.1) is IKONS gerechtigd om bij de Klant een gedeelte van de totaalprijs voor de Opleiding in rekening te brengen, inclusief alle bijkomende kosten en belastingen, en wel aan de hand van de volgende uitgangspunten:
  - i. 10% van de totaalprijs in geval van annulering tot twee maanden voor aanvang van de Opleiding;
  - ii. 20% van de totaalprijs in geval van annulering tussen twee maanden en één maand voor aanvang van de Opleiding;

- iii. 30% van de totaalprijs in geval van annulering tussen één maand en twee weken voor de aanvang van de Opleiding;
- iv. 50% van de totaalprijs in geval van annulering korter dan twee weken voor aanvang van de Opleiding.

## ARTIKEL 8 VERPLAATSEN / WIJZIGEN / BEËINDIGEN OPLEIDING

### Ontbinden Overeenkomst op Afstand

- 8.1 Indien de Klant een consument is en een Overeenkomst op Afstand heeft gesloten, heeft de Klant gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van deze Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden. Deze bedenktijd van 14 kalenderdagen gaat in vanaf het moment dat de inschrijving door IKONS is bevestigd. De bedenktijd vervalt zodra de Klant het eerste onderdeel van de Opleiding heeft afgerond of de eerste bijeenkomst in het kader van de Opleiding heeft bijgewoond.
- 8.2 Bij ontbinding overeenkomstig artikel 8.1 dient de Klant het ontvangen Opleidingsmateriaal zo spoedig mogelijk aan IKONS te retourneren. IKONS is gerechtigd de directe kosten van het terugzenden voor rekening te laten komen van de Klant. Het terugzenden is voor risico van de Klant. IKONS zal op haar beurt alle reeds van de Klant ontvangen betalingen zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na ontbinding terugbetalen.

### Wijzigen of verplaatsen Opleiding

- 8.3 IKONS kan in uitzonderlijke gevallen op verzoek van de Klant een (gewone) Opleiding wijzigen of verplaatsen naar een andere opleidingslocatie (waaronder inbegrepen een andere opleidingsvorm), andere datum en/of ander tijdstip. De beslissing over het al dan niet verplaatsen van een Opleiding ligt uitsluitend bij IKONS. IKONS zal voor de administratieve verwerking van een verplaatsing een bedrag aan wijzigingskosten bij de Klant in rekening brengen. Deze kosten dient de Klant uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na het besluit van IKONS tot het wijzigen of verplaatsen van de Opleiding te voldoen (tezamen met eventuele andere verschuldigde kosten van de Opleiding). Onder deze kosten wordt in geval van verplaatsen van de Opleiding in ieder geval begrepen de prijs van de bijeenkomsten die al hebben plaatsgevonden voorafgaand aan de verplaatsing. Deze kosten zullen niet in mindering worden gebracht op de totale prijs van de verplaatste Opleiding.
- 8.4 IKONS behoudt zich, zonder enige aansprakelijkheid te erkennen, het recht voor om een Opleiding te wijzigen ten behoeve van de verbetering van de Opleiding.
- 8.5 IKONS behoudt zich het recht voor de in de Opleidingsovereenkomst aangegeven groepsgrootte met maximaal twee deelnemers te vergroten. Dit geldt niet ten aanzien van een Incompany Opleiding.
- 8.6 Een Incompany Opleiding kan niet door de Klant worden gewijzigd of verplaatst, tenzij IKONS daarmee schriftelijk akkoord gaat.

### Tussentijdse beëindiging Opleidingsovereenkomst

- 8.7 De Opleidingsovereenkomst kan na aanvang van de Opleiding door de Klant uitsluitend schriftelijk worden beëindigd.

- 8.8 Indien de Klant na aanvang van de Opleiding de Opleidingsovereenkomst tussentijds beëindigt overeenkomstig artikel 7 lid 3, dan is de Klant, in lijn met artikel 7:411 BW e.v., een redelijke vergoeding aan IKONS verschuldigd.
- 8.9 De redelijke vergoeding bestaat uit (i) de prijs voor het tot het moment van de tussentijdse beëindiging reeds door IKONS verzorgde deel van de Opleiding, plus (ii) 50% van de totaalprijs van de Opleiding (onder aftrek van nog niet ontvangen Opleidingsmateriaal), als zijnde de opstartkosten die IKONS ten behoeve van de uitvoering van de Opleidingsovereenkomst vooraf heeft gemaakt, waaronder begrepen maar niet uitsluitend administratiekosten en personeelskosten. De redelijke vergoeding is nooit hoger dan de overeengekomen prijs voor de Opleiding.
- 8.10 In geval de prijs voor de Opleiding is verdeeld over verschillende onderdelen, dan wordt een onderdeel aangemerkt als voltooid, indien het onderdeel van de Opleiding voorafgaand aan de tussentijdse beëindiging al definitief door IKONS is ingepland daarbij is niet relevant of de Klant aan de (de bijeenkomst(en) van) van dit onderdeel heeft deelgenomen.
- 8.11 Indien de Klant de Opleidingsovereenkomst tussentijds beëindigt vanwege een ernstige ziekte of calamiteit, als gevolg waarvan de Klant niet in staat is om de Opleiding te vervolgen, kan de Klant IKONS schriftelijk gemotiveerd verzoeken om aanpassing van de door IKONS vastgestelde redelijke vergoeding, waarbij geldt dat IKONS bewijs kan verlangen in de vorm van een medisch attest of anderszins.

## ARTIKEL 9 PRIJS

- 9.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn alle prijzen weergegeven in Euro's en vermeld exclusief btw en exclusief andere belastingen en kosten verbonden aan de uit te voeren werkzaamheden. Voor consumenten worden de prijzen inclusief btw weergegeven.
- 9.2 IKONS zal steeds het toepasselijke btw-tarief in rekening brengen over de kosten van het Opleidingsmateriaal.
- 9.3 Tussentijds optredende prijsverhogende factoren, zoals onder meer maar niet uitsluitend inkooprijzen, belastingen, koersen, lonen, belastingen etc.) die optreden na de totstandkoming van de Opleidingsovereenkomst, kunnen door IKONS worden doorberekend aan de Klant.

## ARTIKEL 10 FACTUREN EN BETALING

- 10.1 IKONS zendt periodiek facturen aan de Klant. Facturen kennen een betalingstermijn van 30 kalenderdagen gerekend vanaf de datum van de factuur, tenzij een andere betalingstermijn is overeengekomen.
- 10.2 De Klant dient facturen zonder korting, verrekening of aftrek te voldoen binnen de in artikel 10.1 genoemde betalingstermijn.
- 10.3 Na het verstrijken van de betalingstermijn zendt IKONS een betalingsherinnering en geeft zij de Klant de gelegenheid binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van deze herinnering alsnog te betalen. Na het verstrijken van deze termijn is de Klant de wettelijke en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd aan IKONS. Indien de Klant niet binnen deze termijn het verschuldigde bedrag alsnog betaalt, is de Klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- 10.4 Indien de Klant niet binnen de in artikel 10.3 bedoelde termijn betaalt, brengt IKONS de buitengerechtelijke incassokosten en wettelijke rente alsmede de feitelijke kosten van rechtsbijstand bij de Klant in rekening, conform

de toepasselijke wet- en regelgeving. Bij niet-tijdige betaling geeft IKONS de vordering uit handen aan een incassobureau.

- 10.4 Bij niet-tijdige betaling is de Klant, zijnde een rechtspersoon, van rechtswege in verzuim zonder enige sommatie of ingebrekestelling en is de Klant de wettelijke handelsrente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd aan IKONS.
- 10.5 De Klant zal op eerste verzoek van IKONS een voorschotbetaling doen en/of zekerheid voor de betaling van facturen stellen.
- 10.6 Indien de Klant overeenkomstig artikel 10.3 in verzuim is, heeft IKONS het recht om de Opleidingsovereenkomst te ontbinden en een redelijke vergoeding in rekening te brengen overeenkomstig artikelen 8.8 en 8.9.

## ARTIKEL 11 GEBREKEN IN DE DIENSTVERLENING

- 11.1 Indien de Klant meent dat sprake is van gebreken in de dienstverlening van IKONS, zal zij IKONS daarover onmiddellijk informeren. Indien gebreken in de dienstverlening niet zijn gemeld binnen 30 kalenderdagen nadat de Klant van de gebreken op de hoogte is of kon zijn geweest, dan vervalt het recht van de Klant om zich daarover te beklagen. De voldoening van de factuur zal worden beschouwd als een erkenning van de juistheid van de door middel van de factuur in rekening gebrachte werkzaamheden.

## ARTIKEL 12 BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

- 12.1 De aansprakelijkheid van IKONS is beperkt tot maximaal het totaalbedrag van de door IKONS aan de Klant gezonden en door de Klant voldane facturen voor de werkzaamheden die IKONS heeft verricht in het kader van de Opleidingsovereenkomst waarin de handeling die leidde tot aansprakelijkheid is verricht, in de periode van 6 maanden voorafgaande aan de handeling. De schadevergoedingsverplichting van IKONS gaat het bedrag dat daadwerkelijk wordt uitgekeerd aan IKONS door haar verzekeraar geenszins te boven.
- 12.2 De aansprakelijkheid van IKONS is in alle gevallen beperkt tot directe schade. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, (waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend gevolgschade, vertragingsschade, winstderving en misgelopen omzet) is uitgesloten, behalve in die gevallen waarin de Klant aantoonbaar dat sprake was van opzet en/of grove schuld aan de zijde van IKONS.
- 12.3 IKONS is geenszins aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van eventuele foutieve of onvolledige informatie verstrekt in het kader van de Opleiding. Hieronder vallen onder meer de aanbevelingen en adviezen verstrekt door de docenten of via het Opleidingsmateriaal of enig andere bron van informatie die verband houdt met de Opleiding.

## ARTIKEL 13 OVERMACHT

- 13.1 Indien sprake is van overmacht wordt IKONS voor de duur dat de overmachtstoestand voortduurt ontheven haar verplichtingen jegens de Klant. De Klant heeft in dat geval geen recht op schadevergoeding.

- 13.2 Onder overmacht aan de zijde van IKONS wordt verstaan elke omstandigheid welke zich onafhankelijk van de wil van IKONS en/of buiten diens invloedssfeer voordoet, waardoor IKONS verhinderd wordt om de verplichtingen jegens de Klant geheel of gedeeltelijk na te komen of nakoming in redelijkheid niet van de IKONS kan worden verlangd. Onder overmacht aan de zijde van IKONS wordt in ieder geval maar niet uitsluitend bedoeld epidemieën, pandemieën, stakingen en uitsluitingen, bedrijfsstoornissen door stroomuitval, computerstoringen, onderbrekingen in de dienstverlening door hosting- en/of internetbedrijven en/of maatregelen van overheidsinstanties.

#### ARTIKEL 14 GEHEIMHOUDING

- 14.1 IKONS verbindt zich om informatie waarover zij in het kader van de uitvoering van haar werkzaamheden de beschikking krijgt, niet aan derden kenbaar te maken, behalve indien en voor zover nuttig en relevant in het kader van de uitvoering van die werkzaamheden. Indien IKONS op grond van de wet verplicht is tot het verstrekken van dergelijke informatie aan derden zal zij voorafgaand met de Klant overleggen over de wijze waarop de betreffende informatie zal worden verstrekt, behoudens gevallen waarin de wet haar dit niet toestaat.
- 14.2 De Klant verbindt zich jegens IKONS om informatie waarover zij in het kader van de Opleidingsovereenkomst tussen Partijen komt te beschikken waarvan zij weet of behoort te begrijpen dat deze als vertrouwelijk moet worden behandeld, met name indien deze informatie als zodanig is aangeduid, geheim te houden en niet aan derden te verstrekken, behoudens voor zover de wet haar tot openbaarmaking verplicht.

#### ARTIKEL 15 INTELLECTUELE EIGENDOM

- 15.1 Het auteursrecht en eventuele andere van toepassing zijnde rechten van intellectuele eigendom op de in het kader van de Opleidingsovereenkomst door IKONS ter beschikking gestelde zaken en stukken, zoals software, concepten, vormgeving, documentatie, gegevens, ontwerpen, schetsen, tekeningen, modellen, videomateriaal en andere materialen of (elektronische) bestanden, in concept dan wel definitieve vorm, berusten uitsluitend bij IKONS en/of diens licentiegevers, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 15.2 IKONS verleent aan de Klant ten aanzien van de onder 15.1 aangeduide zaken en stukken uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van de rechtsbetrekking, of die schriftelijk nader worden toegekend. De Klant is verplicht de verstrekte zaken en stukken aan IKONS te retourneren op eerste verzoek van IKONS.
- 15.3 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van IKONS is de Klant niet de in het kader van de Opleiding door IKONS ter beschikking gestelde zaken en stukken geheel of gedeeltelijk aan derden ter beschikking te stellen, over te dragen en/of in (sub)licentie te geven, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 15.5 Indien IKONS bij de uitvoering van haar werkzaamheden gebruik maakt van door de Klant aan IKONS ter beschikking gestelde logo's, merken, afbeeldingen of andere beelden, dan staat de Klant ervoor in dat het IKONS vrij staat om daarvan bij de uitvoering van haar werkzaamheden gebruik te maken. De Klant vrijwaart IKONS en stelt IKONS

schadeloos, op eerste verzoek van IKONS, indien IKONS door derden wordt aangesproken in verband met vermeende inbreuk op aan die derde toekomende intellectuele eigendomsrechten.

#### ARTIKEL 16 BESCHERMING PERSOONSgegevens

16.1 Bij de uitvoering van haar werkzaamheden verwerkt IKONS persoonsgegevens van de Klant, met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en enkel voor zover noodzakelijk voor een juiste uitvoering van de Opleidingsovereenkomst. Meer informatie hieromtrent vindt u in de [Privacyverklaring](#) van IKONS.

#### ARTIKEL 17 SAMENWERKINGSPARTNERS

17.1 IKONS is gerechtigd een Opleiding of onderdelen daarvan door (een) door haar geautoriseerde samenwerkingspartner(s) te laten verzorgen. In dat geval blijven deze Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing.

#### ARTIKEL 18 WIJZIGING ALGEMENE VOORWAARDEN

18.1 IKONS is bevoegd om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zijn van toepassing vanaf het moment dat de gewijzigde inhoud aan de Klant is bekendgemaakt, tenzij bij de bekendmaking een andere datum van inwerkingtreding bekend wordt gemaakt. Wijzigingen gelden enkel ten aanzien van de specifieke Opleidingsovereenkomst waarop zij zijn gericht.

#### ARTIKEL 19 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

19.1 De overeenkomst(en) tussen IKONS en de Klant wordt/worden beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

19.2 Alle geschillen die tussen Partijen mochten ontstaan zullen bij uitsluiting worden berecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch, onverminderd het recht van IKONS om de Klant te dagvaarden voor de volgens de wet of verdrag bevoegde rechter.